

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y/O PRODUCTOS A TRAVÉS DE UN SITIO WEB

Condiciones Generales de Contratación

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos a través del sitio web megalab-shop.es, titularidad de la entidad EUROFINS MEGALAB S.A., (en adelante llamada “**Prestador**”). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del dominio web, megalab-shop.es, del prestador, con las peculiaridades que se establezcan en cada uno de los casos, en la sección de Condiciones Particulares.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o servicios que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identificación de las Partes

Por una parte, el proveedor de los bienes contratados por el usuario es Eurofins Megalab S.A., con N.I.F. nº A-78873973, (Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: S1, tomo 8943, General 7791, Sección 3 del Libro de Sociedades; folio 50, hoja 85179-I.), realiza la venta y distribución de los productos ofertados en este servicio. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en la Calle Valderribas nº 71, planta 3. 28007.

Y de otra parte, El Usuario, registrado en el sitio web mediante un correo electrónico y contraseña (sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia) o habiendo hecho uso del servicio como “Invitado”, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta de pruebas analíticas, nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

Aceptación de las condiciones de venta

El Cliente, vía e-mail de confirmación de su pedido de compra, acepta incondicionalmente y se compromete a cumplir en sus relaciones con la tienda virtual, las condiciones generales y de pago son las indicadas, declarando haber leído y aceptado todas las indicaciones que le fueron dadas en los términos de la normativa susodicha, y tener en cuenta también que la propia tienda virtual no se vincula más que a las condiciones previamente establecidas por escrito.

Obligaciones del cliente

Las Condiciones Generales de Venta deben ser examinadas en el presente sitio web por los Clientes antes de confirmar sus compras. Por lo tanto, el envío de la confirmación del pedido implica el conocimiento absoluto de estas Condiciones Generales de Venta y su total aceptación. El Cliente se compromete, una vez concluido el proceso de compra en línea, a imprimir y conservar las presentes condiciones generales de venta, ya leídas y aceptadas durante el proceso de compra efectuado, para satisfacer integralmente con la Ley española.

El Cliente será el único responsable, exonerando en lo procedente al prestador, por los daños que se deriven de un inadecuado uso, almacenamiento, conservación o manipulación de los Servicios; en particular cuando no haya

observado las indicaciones, advertencias o instrucciones que el prestador haya podido proporcionarle al respecto.

Cualquier información sobre los Servicios (incluyendo por ejemplo, las instrucciones y consejos técnicos o de cualquier otro tipo, las indicaciones publicitarias, las especificaciones técnicas, sus funciones, su clasificación a los efectos de controles de exportación e importación, sus usos o su conformidad con los requisitos legales o de otro tipo) se proporcionan por parte del prestador “tal y como están”, sin que el prestador asuma ninguna responsabilidad o garantía por la misma. Dicha información no forma parte de las propiedades del Servicio. El prestador no efectúa declaración o garantía alguna en cuanto a la precisión o completitud de la información del Servicio, y **NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA EN RELACIÓN CON CUALQUIER INFORMACIÓN DEL SERVICIO.**

MEGALAB recomienda al Cliente que valide cualquier información relativa al Producto y/o Servicio antes de cualquier uso o actuación según dicha información. Toda la información de Servicio está sujeta a cambios sin previo aviso. El prestador no asume tampoco responsabilidad alguna por errores tipográficos u de otro tipo, ni por las posibles omisiones en la información del servicio.

Procedimiento de Contratación. Tramitación de Pedido.

El procedimiento de contratación podrá ser realizado únicamente en el idioma castellano.

Para poder realizar la compra de los productos ofertados en la dirección web megalab-shop.es, podrá acceder como Usuario Invitado, o bien como Usuario Registrado introduciendo sus datos identificativos: nombre apellido, correo electrónico, documento nacional de identificación y provincia, o bien si ya es cliente registrado, sólo tendrá que introducir su correo electrónico y contraseña (“¿Ya está registrado?”).

Si aún no lo es y desea registrarse, puede hacerlo desde **“Crear una cuenta u disfrutar los beneficios de un cliente registrado”** en el enlace (<https://megalab-shop.es/pedido-rapido?rc=1&back=my-account>) y obtener así una contraseña (elegida por el usuario) que le servirán para las sucesivas transacciones que realice en nuestra web.

El usuario se compromete a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El usuario sólo podrá elegir como nombre de usuario un correo electrónico acorde y adecuado, así como de su titularidad, asumiendo el usuario esta responsabilidad. Este correo no podrá ser usado con el fin de confundir con otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

En el supuesto de olvido de contraseña para poder acceder nuevamente a su cuenta, deberá:

- Acceder a <https://megalab-shop.es/pedido-rapido?rc=1&back=my-account> e introducir la dirección de correo electrónico asociado a la cuenta y haga click en "¿Olvidó su contraseña?" (<https://megalab-shop.es/recuperacion-contrasena>)
- Recibirá un correo electrónico con un enlace que le llevará a una página donde puede usted introducir una nueva contraseña.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad como lo exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- Para realizar un pedido es necesario conectarse a megalab-shop.es., y bien entrar como invitado o registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la página web de la tienda y siguiendo las instrucciones detalladas en el mismo. Para proceder a la compra de servicios, deberá añadir el servicio que desea adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo. Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en megalab-shop.es. Los precios publicados son válidos salvo en caso de error tipográfico o falta de stock.

Se debe indicar una información detallada del precio y de las partes que lo conforman como impuestos y otros gastos. El consumidor debe saber detalladamente qué paga.

MEGALAB podrá modificar los precios de venta de los Servicios en cualquier momento. El aumento del precio de venta no afectará a aquéllos pedidos de Servicios en curso, que hayan sido previamente aceptados por EUROFINS MEGALAB S.A. En el supuesto que el Cliente efectuara un pedido de Servicios con un precio erróneo, MEGALAB le comunicará el precio correcto y, en el caso, de aceptación a cursar el pedido, siempre que el Cliente lo confirme expresamente (con el precio correcto), MEGALAB se compromete, en un período de 24-48 horas, a indicar el centro más cercano donde el Cliente podrá realizarse la prueba correspondiente.

Los precios están sujetos a cambios en cualquier momento. Los precios sólo expresan el valor de los Servicios y no incluyen costes adicionales.

Por último, deberá escogerse el método el pago, si cuenta con un código descuento y en su caso, introducir las notas y solicitudes especiales que desee.

Los servicios se abonarán mediante PayPal o tarjeta de crédito o débito. Del mismo modo la tienda online garantiza que se cumplirá la legislación

europea a la hora de disponer de las medidas de seguridad necesarias para la facilitación de datos bancarios.

- **PayPal:** Paypal es un sistema de intermediación financiera que le permite realizar compras y ventas online en forma segura. Puede pagar fácilmente sus compras con la tarjeta de débito, la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria a través de PayPal.
- **Tarjeta de crédito:** A través de una pasarela de pago segura gestionada por el propio banco podrás realizar tu pago con tarjeta, de forma inmediata y con todas las garantías de seguridad. Una vez finalizado el proceso, automáticamente nos constará como pagado por lo que procesaremos tu pedido de forma inmediata.

Pago seguro: Las diferentes formas de pago admitidas en MEGALAB ofrecen la máxima seguridad al cliente.

Paypal es la empresa líder de pagos en internet y tiene una rigurosa política de protección a sus clientes. Si desea saber más acerca de sus derechos como usuario de este servicio, diríjase a la página principal de PayPal (<https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home>).

Por la seguridad de nuestros clientes, en MEGALAB solo admitimos tarjetas de crédito/débito registradas para operar en el Programa de Comercio Electrónico Seguro (CES). Estos sistemas identifican y autentifican al usuario de la tarjeta. Su propio banco le pedirá que introduzca un código o dato de seguridad para confirmar cada operación que se realice con la tarjeta. Desde hace algunos años todas las tarjetas nuevas cuentan con este tipo de protección. Póngase en contacto con su banco si desea saber más acerca de la seguridad de su tarjeta en pagos online.

En ningún caso MEGALAB conocerá ni sus detalles bancarios ni los datos de su tarjeta de crédito. Los datos tratados por MEGALAB se limitan a los absoluta y

legalmente necesarios para realizar los envíos y la facturación de los mismos, y deja en manos de los profesionales especializados su seguridad como cliente.

Antes de confirmar la compra al Cliente, le vendrá recapitulado el coste unitario de cada servicio preseleccionado, y el coste total en caso de compra de más de un producto. Al confirmar la compra, y al término de la transacción, el Cliente recibirá un mensaje vía e-mail con el número, la fecha y el importe total de su Pedido.

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por MEGALAB constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre el prestador y sus clientes. Se remitirá un correo con la confirmación de los servicios contratados, así como con los datos del prestador, y el importe final de la compra. El citado correo será las veces acuse de recibo de la contratación en cumplimiento del artículo 28 de la normativa anteriormente mencionada. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato. El usuario registrado, podrá tener acceso a su ficha de cliente en todo momento mediante identificación y autenticación de usuario y contraseña, a un histórico de pedidos, y datos de carácter personal cargados en **“Mi Cuenta”**, que podrá modificar, anular en cualquier momento salvos los campos obligatorios para la correcta prestación del servicio contratado, y marcados con un asterisco en indicación de obligatoriedad del producto seleccionado a elección del usuario.

El prestador guardará una copia del pedido y de esta aceptación de estas condiciones, siendo sólo accesible por el personal autorizado por el mismo, y sólo en los casos necesarios a efectos de verificación.

El usuario, previo requerimiento al prestador, por vía correo electrónico a la dirección: info@megalab.es, o correo postal (Calle Valderribas, 71, 28007, Madrid, España) podrá tener acceso a las citadas copias.

Disponibilidad de los productos

En el caso que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un servicio, nos pondremos en contacto con usted inmediatamente para comunicarle el nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho servicio, proceder a su anulación.

Entrega de Pedidos y Gastos de Envío

No Aplica

Responsabilidad

- Un pedido no es definitivo hasta que es aceptado por la tienda online.
- Se excluye toda responsabilidad de MEGALAB por daños y perjuicios causados por defectos en los Servicios, salvo cuando venga expresamente obligada a ello en virtud de ley imperativa aplicable. Así, MEGALAB no será responsable por daños tales como indirectos, lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios.
- En todo caso, de venir obligada MEGALAB a asumir responsabilidad alguna por daños y perjuicios sufridos por el Cliente, la misma vendrá limitada a una cantidad equivalente al importe correspondiente al pedido del Servicio causante del daño, salvo que una ley imperativa aplicable imponga a MEGALAB un límite cuantitativo mayor.
- Rogamos a nuestros clientes comprendan que la tienda virtual rechazará toda petición de reembolso o de sustitución (por derecho de

desistimiento/revocación) de servicios habiendo sido aceptados en el momento de la entrega. El derecho de desistimiento/revocación sigue siendo válido en caso de que se observaran problemas ajenos a MEGALAB después de la entrega y según los términos previstos por la ley.

- En la medida que lo permitan las leyes aplicables, ni MEGALAB ni sus empleados ni sus agentes serán responsables, y el Cliente no tendrá derecho a reclamar, por ningún daño indirecto, especial, ocasional o consecuencial, ni por ningún daño emergente o lucro cesante, que pudiera causarse; así por ejemplo no serán responsables por reducciones de beneficios o ingresos, pérdidas de datos, interrupciones en el uso, reelaboración, costes adicionales de fabricación, daños a la buena reputación, o pérdidas de clientes.

Reclamaciones y devoluciones

El cliente no tendrá derecho a solicitar la devolución si no ha comunicado el error/defecto enviando un e-mail al Servicio de Atención al Cliente: info@megalab.es dentro de las 24 horas de recibido la confirmación de pedido para informarnos del problema.

Quedan expresamente excluidas las reclamaciones de daños y perjuicios formuladas por el cliente por cualquier causa cuando no exista culpa grave o dolo.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 14 días hábiles para solicitar la devolución, a contar desde la fecha de adquisición del producto y/o servicio. (Según art. 71 de la Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

MEGALAB admitirá la devolución del servicio y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto:

a. Si efectuaste el pago a través de tarjeta de crédito, se abonará el importe en la misma tarjeta de crédito.

b. Si efectuaste el pago vía Pay Pal se abonará el importe de la misma forma.

Nota. Ten en cuenta que si pagaste por tarjeta de crédito es probable que tu banco no te muestre el importe de la devolución en tu saldo hasta el mes siguiente.

Para realizar un cambio o devolución, envíanos un e-mail a info@megalab.es. o llámanos al teléfono 900 100 007 y te indicaremos cómo proceder a la devolución.

Registro, modificación, política de seguridad y confidencialidad.

Para realizar tus compras en nuestra tienda o acceder a determinados servicios, deberás acceder como invitado o registrar tus datos personales y elegir una contraseña que te permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Esto evitará que, en lo sucesivo, tengas que volver a cumplimentarlos. En el momento en que te registras en nuestro servidor seguro o realizas un pedido, tus datos personales, domiciliarios, y los relativos a tu forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés en el caso de aceptar en el formulario de recogida de datos este servicio. En cualquier momento podrás modificar los datos de tu registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono....)

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en MEGALAB estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan.

Disponemos de un sistema de avisos en pantalla que identifican los errores cometidos en la introducción de datos y permiten al cliente corregirlos en todo momento. Los datos correspondientes al o servicio contratado se archivan electrónicamente y los clientes pueden acceder a ellos en cualquier momento.

Si en algún momento tienes problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 900 100 007. Estaremos encantados de atenderte.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de la personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, como cliente de MEGALAB, podrás en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a la Calle Valderribas, 71, 28007, Madrid, España o a través de nuestra dirección de correo electrónico: dpd@megalab.es

Garantías

MEGALAB garantiza la calidad y fiabilidad de los servicios siempre y cuando dependan única y directamente de nuestra parte. No garantizamos cualquier cambio o modificación en los mismos que hayan sido realizados por terceros y sin el consentimiento expreso de MEGALAB.

Modificación de las Condiciones Generales de Venta

Teniendo en cuenta las evoluciones posibles de la WEB, MEGALAB se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes

condiciones generales de venta. Las nuevas condiciones generales de venta serán accesibles por el cliente a través de la web y se verán aplicadas únicamente en ventas posteriores a la modificación.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a las Juzgados y Tribunales del domicilio de Madrid. Las Condiciones Generales de Contratación se encuentran actualizadas a fecha 08 de junio de 2016.